

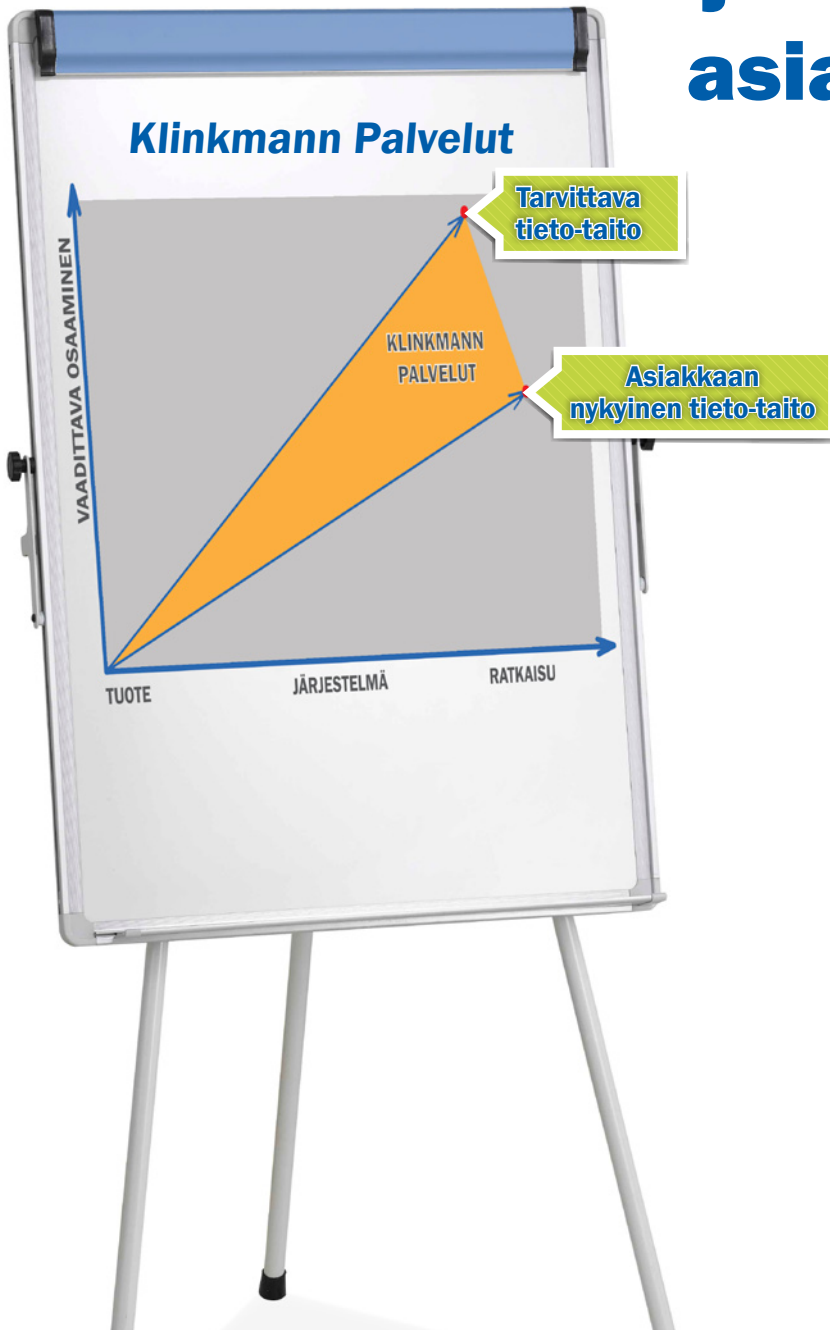
Laitteiston elinkaaren
aikaiset palvelut

KLINKMANN

www.klinkmann.fi

Klinkmann Competence Center

Asiantuntijapalvelut, ohjelmistokehitys ja asiakaskohtaiset ratkaisut



Klinkmannin tekniset asiantuntijapalvelut, asiakaskohtaiset ratkaisut sekä asiakaskoulutus ja ylläpito palvelevat asiakkaita projektin ja sovelluksen koko elinkaaren ajan.

Asiantuntijamme auttavat saavuttamaan järjestelmän käyttöönotossa, käynnissäpidossa sekä laajennuksissa ja modernisoinneissa vaadittavan osaamistason.



KONSULTOINTI

TEKNINEN
NEUVONTA

OHJELMISTO-
KEHITYS

KOULUTUS

KÄYNNISSÄPITO

MODERNI-
SOINNIT

KONSULTOINTI

Klinkmann auttaa asiakastaan suunnitelmasta toteutuksen kautta käynnissäpitoon ja modernisointiin.

- Kokonaisratkaisun valinta
- Tuotteiden ja toteutustavan valinta
- Klinkmannin ohjelmistopalveluiden täysmääräinen hyödyntäminen
- Pilotointi
- Asiakaskoulutus
- Sopivan projektitalon valinta toteutukseen

TEKNISET ASIAANTUNTIJAPALVELUT JA NEUVONTA

Teknisen asiantuntijapalvelut auttavat automaatiolaitteisiin liittyvissä teknisissä kysymyksissä laitteen koko elinkaaren aikaisissa kysymyksissä.

Yhteydenotto onnistuu puhelimitse tai täyttämällä tukipyyntölomakkeen. Yhteydenotto kirjataan järjestelmään ja Klinkmannin asiantuntijat ottavat yhteyttä kysyjään Tekninen tuki tarjoaa nopean ja asiantuntevan palvelun, priorisoidun palvelun sopimusasiakkaille sekä konsultointipalvelut järjestelmän elinkaaren eri vaiheisiin.

Klinkmannin maksuton puhelinneuvonta palvelee työaikana ja teknisten ongelmien jättäminen asiantuntijoiimme käsiteltäväksi toivotaan tehtävän sähköisen tukipyynnön kautta. Saamalla mahdollisimman täydellisen kuvauksen ongelmasta, asiantuntijamme pysty valmistautumaan ongelman ratkaisuun parhaalla mahdollisella tavalla ottaessaan yhteyttä asiakkaaseen. Helpoimmin otat yhteyttä sähköisen tukikanavamme kautta osoitteessa: <http://www.klinkmann.fi/tukipyynto>

Klinkmannin tekniset asiantuntijapalvelut ja neuvonta tarjoavat mm.:

- Sovellusanalyysi
- Vikatilanne neuvonta
- Tuotteiden sopivuuden konsultointi
- Kokonaisratkaisun määrittäminen
- Puhelintuki

Löydät tuen myös helposti netin kautta:
www.klinkmann.fi



Tekninen tukipyyntö!
Määritä ongelmakuvaus ja nopeuta ratkaisun löytymistä.

Teknisen tuen kiinteähintaiset palvelukokonaisuudet

Uuden tuotteen starttipalvelut. Sopivien laitteiden asennus toimintakuntoon asiakkaan omaa ohjelmointia varten.



WEB PALVELUT

Klinkmannin web-sivut www.klinkmann.fi tarjoavat ajantasalla olevaa tietoa uusista tuotteista. E-katalogistamme löydät tekniset data-sivut.



HUOLTO- JA TUKIKÄYNNIT

Asiakaspalvelusta voit tilata huolto- tai tukikäynnin sopivana ajankohtana. Palvelut veloitetaan voimassaolevan hinnaston mukaan.



VARAOSAPALVELUT

Palveluneuvonta auttaa määrittämään varaosatarpeet. Klinkmann varastoi varaosat sopimuksen mukaan asiakkaalle sekä suorittaa laitteiden päivitykset, korjaukset ja takuuvaihdot.

OHJELMISTOKEHITYS

Klinkmannin 20 asiantuntijan kehitysryhmä ohjelmoi erityisosaamista vaativat sovellukset osaksi asiakkaiden järjestelmiä ja toimituksia:

- Asiakaskohtaiset lisäohjelmat vakio-ohjelmistoille
- Eri ohjausratkaisujen pilotointi ja kehitys
- Liityntäohjelmistot ml. kenttäväylät, ethernet ja asiakaskohtaiset liittynät
- Erilaiset liityntärajapinnat
- Langaton M2M GSM/GPRS/3G tiedonsiirto
- Muut tuotekehitys- ja pilotointihankkeet

Sovelluksen toteutuksessa huomioimme:

- Suunnittelun aikainen tuki
- Parametroinnin
- Testit
- Hyväksynnät
- Koulutuksen

Klinkmannin kehitysryhmä tukee myös tuotekehityksessä ja pilotin asennuksessa.

KOULUTUS



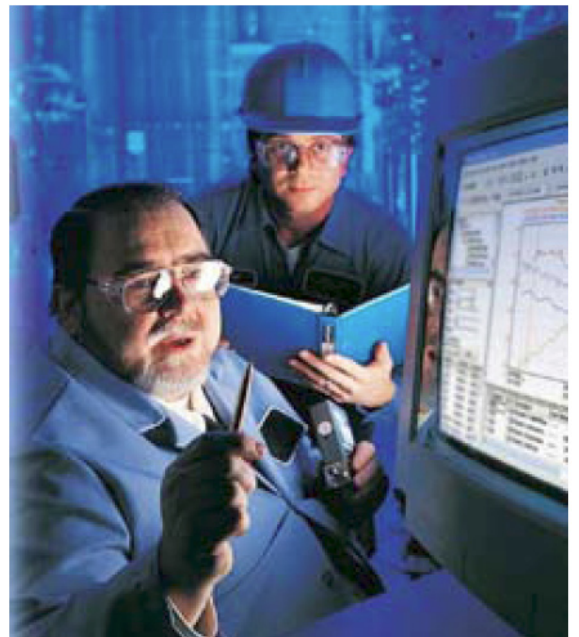
Klinkmannin asiakaskursseilla saat sertifioivan koulutuksen mm. Wonderware ohjelmistoista, Rockwell ohjauslaitteista sekä Unitronics logiikoista. Vuosittain Klinkmannin asiakaskursseille ja seminaareihin osallistuu kansainvälisesti yli 1.000 sähköalan ammattilaista.

Teemme räätälöityjä kursseja asiakkaan tarpeiden mukaisesti, myös asiakkaan tiloissa.

KÄYNNISSÄPITOPALVELUT

Klinkmann tarjoaa käynnissäpidon ratkaisut järjestelmän parantavaan, ennakoivaan ja korjaavaan ylläpitoon. Palveluita on prosessiohjaukseen, koneautomaatioon, käyttöihin liittyviin ongelmatilanteisiin.

- Kunnossapidon suunnittelu
- Palvelu- ja huoltosopimukset
- Rockwell ja Wonderware kansainväliset vuosisopimukset ylläpitoon ja päivityksille
- Häiriöiden ennaltaehkäisy ja selvitys
- Tiedonsiirron toimivuus
- Web palvelut
- Palveluneuvonta ja huoltokäynnit
- Tekninen tuki ja varaosat



Palvelusopimus asiakastarpeiden mukaan

Klinkmannin tekniset palvelut ja asiakastuki varmistavat asiakkaalle parhaan osaamisen Klinkmannin toimittamissa tuotteissa ml. Rockwell ohjauslaitteet ja Wonderware ohjelmistot. Yhdistämällä eri palveluita, voidaan koota paras kokonaisuus, joka muuttuu joustavasti tarpeiden mukaan. Klinkmann palvelusopimus voi sisältää puhelintukea, henkilöstön koulutusta, neuvontaa, suunnittelu- ja pilotointipalveluita, teknistä tukea asiakkaan luona sekä tuotteiden päivitys- ja varaosahallintaa. Oikealla palvelukokonaisuudella varmistetaan optimaalinen sovellusratkaisu ja valitun järjestelmän häiriötön toiminta. Klinkmann palvelusopimus yhdistää erilaiset palvelut yhteen niin, että palvelun hallinta on helppoa ja laitteiston käytettävyys on halutulla tasolla.

Rockwell automaatiotuotteiden tukisopimukset

Rockwell TechConnect.

Tuotantolaitoksille ja loppukäyttäjille. Asennettujen ohjelmistojen jatkuva versiopäivitys ja tuki Suomessa ja kansainvälisesti.

Rockwell Toolkit.

Projektitaloille ja laitevalmistajille. Erikoishintaiset kehitystyökalut, niiden jatkuva versiopäivitys ja tuki Suomessa ja kansainvälisesti.

Wonderware ohjelmistojen tukisopimukset

WW Customer First.

Tuotantolaitoksille ja loppukäyttäjille. Asennettujen ohjelmistojen jatkuva versiopäivitys ja tuki Suomessa ja kansainvälisesti.

WW Comprehensive Support.

Projektitaloille ja laitevalmistajille. Erikoishintaiset kehitystyökalut, niiden jatkuva versiopäivitys ja tuki Suomessa ja kansainvälisesti.



MODERNISOINNIT

Modernisoinnilla päivitetään vanha järjestelmä vastaamaan nykyisiä vaatimuksia parantamalla järjestelmän käytettävyyttä, nopeutta ja lopputuotteen laatua. Modernisoinnin jälkeen osien saatavuus on nopeaa ja taattua sekä osajia löytyy varmemmin. Modernisoinnin hyötyjä ovat parempi diagnostiikka, havainnollisuus, turvallisuus ja laajennettavuus. Uusi tekniikka mahdollistaa myös paremmat liitännät ulkoisiin järjestelmiin, väyliin tai tarjoaa joustavat liityntärajapinnat muihin ohjelmistoihin.

- Järjestelmien käyttöiän pidentäminen
- Vaihtoehto uusinvestoinnille
- Käytettävyyden parantaminen
- Järjestelmän nopeuden parantaminen
- Järjestelmän lopputuotteen laadun parantaminen

